



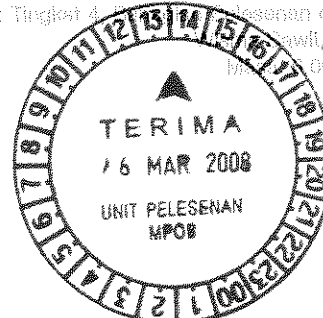
# Lembaga Minyak Sawit Malaysia

MALAYSIAN PALM OIL BOARD (MPOB)

Bil. Tuan / Your Ref.:

Bil. Kami / Our Ref.:

( )04 / C / P / 656 / 2 / 2008



Pk (EQ) MPOB 01/08

HARI BERTEMU PELANGGAN  
SETIAP JUMAAT MINGGU KE-3 SETIAP BULAN  
Tempat: Tingkat 4, Bilik Mesyuarat dan Pengawalpelesenan  
Wisma Sawit, MPOB Kelana Jaya  
Masa: 10.00 pagi - 12.00 tgh. &  
1.00 petang - 4.00 petang.

Semua Syarikat Jurukur keluaran Kelapa Sawit

Tuan,

## PELAPORAN SURAT BANTAHAN (PROTEST LETTER) SECARA ELEKTRONIK

Dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa pihak pengurusan MPOB telah membangunkan sistem e-Surat Bantahan yang membolehkan pihak tuan melaporkan kepada Lembaga setiap bantahan atau pertikaian mengenai pengukuran keluaran kelapa sawit secara elektronik (*on-line*). Sistem e-Surat Bantahan ini akan mula digunakan sepenuhnya mulai 15 Mac 2008.

3. Sehubungan itu, pihak tuan adalah diingatkan supaya menghantar maklumat-maklumat yang diperlukan secara *on-line* di alamat internet : <http://www.eqcmpob.com.my>

Jabatan Pendaftaran dan Pelesenan  
Wisma Sawit

Lot 6, S56, Jalan Perbandaran, 47001 Kelana Jaya, Selangor, Malaysia. Pejabat Surut 0075, 46781 Kelana Jaya, Selangor, Malaysia.  
Telefon: 603-75035544 • Faks: 603-74034014 • 75031455 • <http://www.mpo.gov.my>  
KEMENTERIAN PERUSAHAAN, PERLADANGAN DAN KOMODITI, MALAYSIA

( )04 / C / P / 656 / 2 / 2008

Dengan cara ini diharap dapat memudahkan kerja-kerja penghantaran maklumat kepada pihak MPOB mengikut masa seperti yang diperuntukkan di dalam syarat-syarat lesen yang dikenakan di bawah Peraturan-Peraturan Lembaga Minyak Sawit (Pelesenan) 2005.


4. Bersama-sama ini dilampirkan Pekeliling Penguatkuasaan MPOB dan Manual Pengguna e-Surat Bantahan untuk panduan dan rujukan tuan-tuan.

Sekian untuk perhatian dan tindakan tuan selanjutnya. Terima kasih.

Yang benar,



**DATO' DR. MOHD BASRI WAHID**  
Ketua Pengarah  
MPOB.

- 
- s.k.:-
- i) Ketua Unit Kawalan Mutu
  - ii) Ketua Unit Penguatkuasa
  - iii) Ketua Unit Pelesenan
  - iv) Semua Ketua Wilayah MPOB
  - v) Semua Ketua Cawangan MPOB
  - vi) Semua Ketua Pejabat Pelabuhan MPOB



**BAHAGIAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN  
PEKELILING PENGUATKUASAAN MPOB**

Rujukan Pekeliling Penguatkuasaan : Pk (EQ) MPOB 01/08  
Tarikh Kuatkuasa : 15 Mac 2008  
Perkara : Pelaporan Surat Bantahan  
(Protest Letter) secara elektronik

**1. TUJUAN**

Memaklumkan arahan pelaksanaan pelaporan Surat Bantahan (Protest Letter) secara elektronik.

**2. LATAR BELAKANG**

- 2.1 Pelaporan setiap bantahan atau pertikaian mengenai pengukuran keluaran kelapa sawit kepada Lembaga adalah merupakan satu syarat lesen bagi pemegang lesen pengukuran keluaran kelapa sawit di bawah Peraturan 21 - Peraturan-Peraturan Lembaga Minyak Sawit Malaysia (Pelesenan) 2005. Pelaporan ini hendaklah dikemukakan dalam tempoh masa 24 jam daripada masa ia dibuat dan mengemukakan suatu salinan dokumen bantahan atau pertikaian itu dalam tempoh tujuh hari dari tarikh dokumen itu.
- 2.2 Satu sistem pelaporan Surat Bantahan (Protest Letter) secara elektronik (*on-line*) telah dibangunkan dan boleh digunapakai mulai 15 Mac 2008.

**3. CARA PELAPORAN MAKLUMAT BANTAHAN**

- 3.1 Satu sistem pelaporan bantahan atau pertikaian mengenai pengukuran keluaran kelapa sawit kepada Lembaga secara elektronik (*on-line*) boleh dicapai melalui alamat internet <http://www.eqcmpob.com.my>
- 3.2 Melalui modul ini pelesen boleh membuat pelaporan bantahan dan menyertakan dokumen berkaitan secara elektronik (*on-line*).

**4. PEMAKAIAN**

Pekeliling Penguatkuasaan ini adalah terpakai kepada semua pelesen MPOB untuk kategori pengukuran keluaran kelapa sawit.



**BAHAGIAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN  
PEKELILING PENGUATKUASAAN MPOB**

**5. TARIKH KUATKUASA**

Pekeliling Penguatkuasaan MPOB ini mula berkuatkuasa pada 15 Mac 2008.

**6. PENGESAHAN DAN KELULUSAN**

Surat pekeling ini diluluskan oleh Ketua Pengarah Lembaga Minyak Sawit Malaysia (MPOB).

**(DATO' DR. MOHD. BASRI WAHID)  
KETUA PENGARAH  
MPOB**

Tarikh :